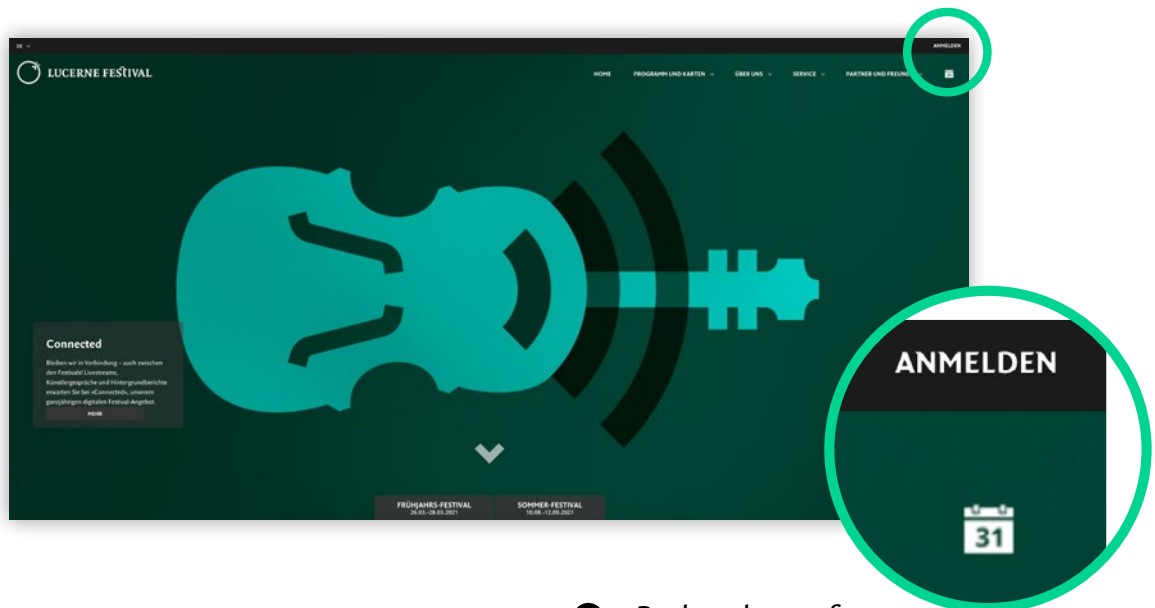




ANLEITUNG: NEUREGISTRIERUNG DER KUNDEN

- 1 Besuchen Sie die Website:
www.lucernefestival.ch



- 2 Rechts oben auf
«ANMELDEN» klicken.

- 3 Falls Sie noch kein Kundenkonto haben, erstellen Sie bitte ein Konto.
Falls bereits ein Kundenkonto vorhanden ist, klicken Sie bitte auf
«PASSWORT VERGESSEN?».

Identifikation

Bitte loggen Sie sich ein oder erstellen Sie ein neues Konto um Ihre Bestellung zu machen und unsere Dienstleistungen zu nutzen.

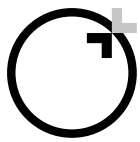
E-Mail-Adresse

Passwort

Angemeldet bleiben

[PASSWORT VERGESSEN?](#) [FORTFAHREN](#)

[EIN KONTO ERSTELLEN](#)



LUCERNE FESTIVAL

- 4 Geben Sie in das geöffnete Fenster die mit Ihrem Kundenkonto verbundene E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf «**NEUES PASSWORT SENDEN**».


Neues Passwort anfordern

Anmeldung

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an, um ein neues Passwort zu erhalten.

E-Mail-Adresse *

petramuster@email.ch

 **Hinweis**
* Obligatorische Felder

< ABBRECHEN NEUES PASSWORT SENDEN

- 5 Kontrollieren Sie bitte Ihr E-Mail-Postfach (SPAM-Ordner inklusive) – Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrem neuen Passwort. Bitte kopieren Sie das Passwort und klicken Sie auf den Link zu Ihrem Konto.

Lucerne Festival <noreply@lucernefestival.ch>

Ihr neues Passwort

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

Sehr geehrte Frau Muster,

Sie haben Ihr Passwort vergessen? Gar kein Problem! Hier kommen Ihre Zugangsdaten zu Ihrem Kundenkonto:

Benutzername: petramuster@email.ch

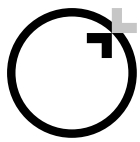
Ihr Passwort: awdvY0277

Das Passwort können Sie in Ihrem Kundenkonto im Bereich „Kontoeinstellungen“ im Untermenü „Passwort“ nach Ihren Wünschen erneuern.

Hier können Sie direkt auf [Ihr Konto](#) zugreifen.


Viel Spaß bei Ihrem nächsten Event wünscht Ihnen
Ihr Team vom Lucerne Festival

Diese ist eine automatisch generierte Nachricht. Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail.
Die Absenderadresse ist ausschließlich für den E-Mailversand eingerichtet. Eingehende E-Mails werden nicht bearbeitet.



- ⑥ Bitte geben Sie das zugeschickte Passwort ein und klicken Sie auf «**FORTFAHREN**».

Identifikation

 **Bestätigung**
Ihre Anfrage wurde registriert. Sie erhalten per E-Mail ein neues Passwort für Ihr Konto. Wenn Sie diese E-Mail nicht erhalten, bedeutet dies, dass Sie kein Konto haben. Bitte fordern Sie ein neues an.

E-Mail-Adresse
petramuster@email.ch

Passwort

Angemeldet bleiben

PASSWORT VERGESSEN?

FORTFAHREN

EIN KONTO ERSTELLEN

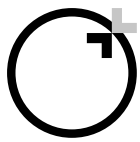
- ⑦ Ihr Passwort wurde geändert und Sie sind angemeldet.

Mein Konto

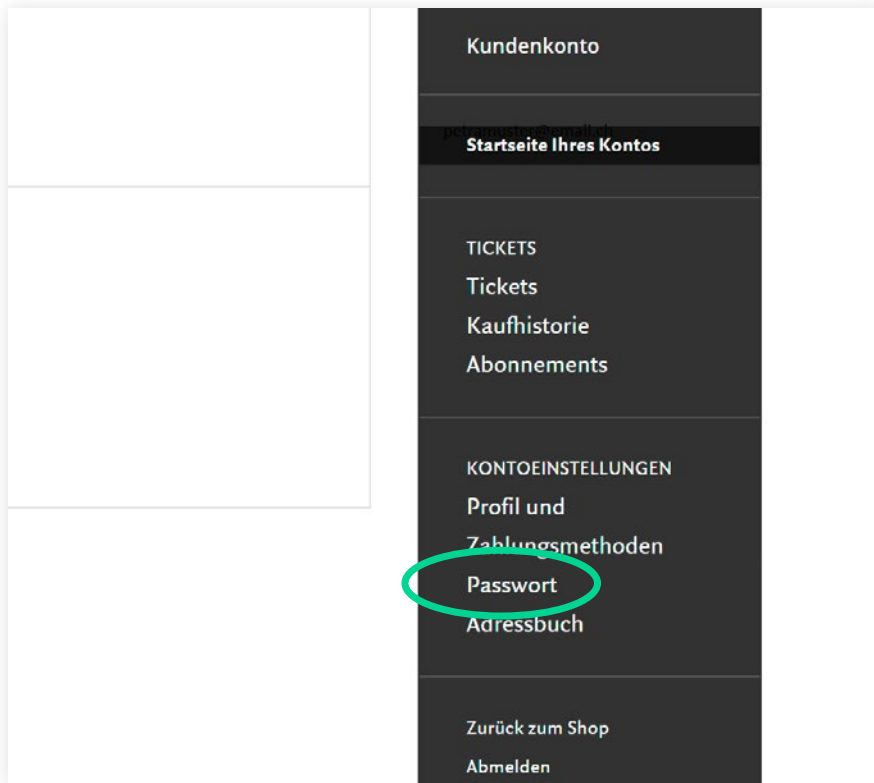
Frau Muster

Willkommen auf Ihrem Kundenkonto. Ihr Konto erlaubt Ihnen folgende Aktionen:

- Drucken oder Neudrucken Ihrer Tickets bis zum Beginn der Veranstaltung
- Profitieren von Angeboten und Promotionen speziell für Sie
- Ihre Angaben bearbeiten



- 8 Wenn sie das automatisch generierte Passwort ändern wollen, klicken Sie bitte auf «**PASSWORT**».



- 9 Bitte geben Sie zuerst das von uns zugeschickte und dann Ihr neues Passwort ein. Bitte speichern Sie Ihre Angaben.

The image shows a form titled 'Ihr Passwort'. It contains three input fields, each with a red circle around it: 'Ihr Passwort *', 'Ihr neues Passwort *', and 'Neues Passwort bestätigen *'. Below the first field, there is a password strength requirement: 'Ihr neues Passwort muss mindestens 8 Zeichen mit mindestens 1 Ziffer, 1 Großbuchstaben und 1 Kleinbuchstaben aufweisen. Beispiel: Abcd12'. At the bottom left is a back arrow and the text 'ABBRECHEN', and at the bottom right is a dark button with the text 'SPEICHERN'.

**VIELEN DANK!
IHR LUCERNE FESTIVAL**